



Dokumentnamn: Rutin för underrättelse vid antagande om felaktig utbetalning från annan myndighet

Beslutad av:
Förvaltningsdirektör ÄVO

Gäller för:
Äldre samt vård- och
omsorgsförvaltningen

Diarienummer:

**Datum och paragraf för
beslutet:**
25-08-18

Dokumentsort:
Rutin

Giltighetstid:
Tillsvidare

Senast reviderad:

Dokumentansvarig:
VU myndighet, HS,
hemtjänst samt
förvaltningsjurist

Bilagor:

Blankett underrättelse till annan myndighet vid antagande om felaktig utbetalning

Kontaktuppgifter till berörda myndigheter

Rutin för underrättelse vid antagande om felaktig utbetalning från annan myndighet

Enligt lagen om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen är kommuner skyldiga att informera den myndighet som beslutat om utbetalning, om det finns misstanke om att beslutet kan vara felaktigt.

Skyldigheten att informera en annan myndighet gäller vid misstanke om felaktig utbetalning av bidrag eller ersättningar för egen del. Det kan till exempel gälla bidrag/ersättning som beslutats av Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och Arbetslöshetskassorna.

Underrättelseskyldigheten är sekretessbrytande. Det innebär att uppgifter som omfattas av skyldigheten får lämnas till en annan myndighet trots sekretess.

Underrättelseskyldighet – när kommunen ska kontakta annan myndighet

Om det finns anledning att anta att en ekonomisk förmån eller ekonomiskt stöd har beslutats, betalats ut eller tillgodoräknats felaktigt eller med ett för högt belopp, ska underrättelse om detta lämnas till den myndighet som har fattat beslutet.

Misstanke om att en felaktig utbetalning skett kan uppstå i kommunens verksamhet när ärenden handläggs eller i form av tips från allmänheten.

Kommunen ska informera annan myndighet när det finns anledning att tro att en ekonomisk ersättning som utbetalats till en enskild person är felaktig.

Informationen (underrättelsen) till annan myndighet bör innehålla uppgifter om:

1. Vilken typ av ersättning som eventuellt utbetalats felaktigt.
2. Varför du tror att en felaktig utbetalning har skett.
3. Hur länge ersättningen betalats ut felaktigt.

Kommunen ska inte själv utreda om utbetalningen är felaktig. Kommunen ska bara informera annan myndighet om det finns något som tyder på att en utbetalning kan vara fel. Det är den andra myndighetens ansvar att utreda och avgöra om utbetalningen är felaktig.

Kommunen är inte skyldig att informera den enskilde om att en underrättelse har skickats.

Hantering vid misstanke om felaktig utbetalning

Om en medarbetare misstänker att en felaktig utbetalning kan ha skett, ska hen informera sin enhetschef. Enhetschefen ansvarar därefter för att informera sin chef och eventuellt andra berörda enheter inom Göteborgs Stad. Vid behov kontaktas förvaltningens säkerhetsenhet.

Enhetschefen ska upprätta ett ärende i Ciceron samt fatta ett delegationsbeslut enligt gällande rutin. I Ciceron ska klassificeringskod 4.4.2.3 samt mall för anmälan användas.

När en underrättelse om felaktig utbetalning till annan myndighet ska göras, använd blankettmallen (finns som stöddokument till denna rutin). När underrättelsen är inskickad, antingen via fysisk post eller mail, ska den registreras i ärendet i Ciceron.

Om myndigheten begär fler uppgifter

Om kommunen, efter att ha skickat in en underrättelse om misstänkt felaktig utbetalning, blir kontaktad av den andra myndigheten för fler uppgifter, måste kommunen göra en sekretessprövning. Det innebär att kommunen i varje enskilt fall ska bedöma om de uppgifter eller handlingar som den andra myndigheten begär kan lämnas ut, trots att de skyddas av sekretess.

Syftet med denna rutin

Syftet med rutinen är att äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen ska ha en gemensam hantering av underrättelse till annan myndighet vid antagande om felaktig utbetalning.

Rutinen syftar även till att underlätta handläggningen av dessa ärenden samt bidra till en ökad likabehandling.

Vem omfattas av rutinen

Denna rutin gäller tillsvidare för medarbetare och chefer inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Koppling till andra styrande dokument

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens delegationsordning.

Lag (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen